



Beleidsplan veiligheid en gezondheid

(versie januari 2018)

Inhoud

Inleiding	3
Missie en visie.....	4
Grote risico's.....	5
Fysieke veiligheid	6
Vallen van hoogte	6
Verstikking.....	6
Vergiftiging.....	6
Verbranding	7
Verdrinking	7
Sociale veiligheid.....	8
Grensoverschrijdend gedrag.....	8
Kindermishandeling	9
Vermissing	9
Vierogenprincipe.....	9
Achterwachtregeling	10
Gezondheid	10
Kleine risico's	11
Risico-inventarisatie.....	12
Ontruimingsplan.....	12
Ongevallen registratie	13
EHBO regeling.....	13
Beleidscyclus	14
Communicatie en afstemming intern en extern.....	15
Ondersteuning en melding van klachten	15

Inleiding

Voor jullie ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderdagverblijf Njoy. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij de kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Jonge kinderen zijn kwetsbaarder. Er zijn tal van factoren die de gezondheid beïnvloeden. Kinderen opvangen in een omgeving waarin een goede gezondheid zoveel mogelijk gewaarborgd is, gaat verder dan het voorkomen van kinderziekten. Zelfs als er in een kindercentrum geen zieke kinderen zijn, betekent dit niet automatisch dat kinderen hier niet aan risico's blootgesteld worden. Ook ogenschijnlijk gezonde kinderen kunnen aan risico's blootgesteld zijn die een goede gezondheid ondermijnen. Verantwoord beleid op het gebied van gezondheid is dan ook heel belangrijk.

Dit deel van het beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij het dagverblijf betrokken is. Op deze manier schetsen wij een duidelijk beeld van de manier van werken binnen het dagverblijf. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elke personeelsvergadering een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij de veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

NB: Wanneer er in dit plan gesproken wordt over ouders bedoelen we daar ook verzorgers mee en wanneer er over hij gesproken wordt bedoelen wij ook zij.

Missie en visie

Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's zonder dat hun eigen ontdekkingsvaardigheden, die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind, geremd worden.
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's.
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in ontwikkeling.

We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen, leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan.

Visie:

Wij hebben ons laten inspireren door Thomas Gordon. De Amerikaan Thomas Gordon was een ontwikkelingspsycholoog die uitging van gelijkwaardigheid in relaties. In Gordons visie staan respect en aandacht voor elkaar en ruimte voor ieders eigen karakter centraal. De rode draad van zijn methode is de taal van acceptatie. We nemen kinderen serieus en laten ze in hun waarde, zodat we goede relaties met ze op kunnen bouwen. In die context kan een kind groeien, zich ontwikkelen en problemen leren oplossen. Het maakt dat een kind productiever en creatiever wordt en zich gelukkig zal voelen.

Kinderdagverblijf Njoy staat ook voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezond leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel:

Veiligheid is een belangrijk uitgangspunt voor professionele kinderopvang. Veiligheid is voor kinderdagverblijf Njoy daarom een constant aandachtspunt. Hierbij wordt iedere dag stil gestaan en er wordt nagegaan of de veiligheid van de kinderen voldoende gewaarborgd is. Enkele voorbeelden hiervan zijn;

- De vestigingsmanagers en onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een BHV diploma (bedrijfshulpverlener), een aantal daarvan hebben ook een kinder-EHBO diploma.
- De toegang tot het kinderdagverblijf is beveiligd met een pasjes systeem.
- De ramen zijn beplakt met veiligheidsfolie en/of veiligheidsglas
- Dat de inventaris in goede staat is en het speelgoed niet kapot etc.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) Het bewustzijn en helder krijgen van alle mogelijke risico's.
- 2) Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
- 3) Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- 4) Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's.

Dit is alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Wie is er eindverantwoordelijke: pedagogisch medewerkers en directie.

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar complete risico inventarisatie die jullie kunnen inzien op kantoor. Deze is uitgevoerd op 15 februari 2017. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen, zijn er dingen gebeurt of gevaren geweest die aandacht vereisen, waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Vallen van grote hoogte*
- *Verstikking*
- *Vergiftiging*
- *Verbranding*
- *Verdrinking*

Uit eerdere risico-inventarisaties is gebleken dat de kans op dergelijke grote risico's klein is. De inrichting van het kinderdagverblijf is dusdanig dat er weinig risico bestaat op vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking. Hierbij kan je denken aan het plaatsen van veiligheidsglas, gecertificeerd meubilair ten aanzien van de ledikantjes en hoge box. Eventuele schadelijke stoffen zijn hoog opgeborgen en opgeborgen in een afgesloten voorraadkast.

De concrete beschrijving van de werkafspraken rondom veiligheid is vastgelegd in het veiligheidsprotocol

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

- *Grensoverschrijdend gedrag*
- *Kindermishandeling*
- *Vermissing*
- *Vierogenprincipe*
- *Achterwachting*

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

- *Wat zijn grote risico's? Wij denken dat besmettingsgevaar van kinderen onderling het grootste risico vormt. Nu is daadwerkelijke vraag, is dit een groot of klein risico? Voor verdere uitleg zie blz. 9.*

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een kind netjes via het trappetje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan, onder leiding van deskundigen in de buurt. Het kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die zoveel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Genomen maatregelen zijn:

In ons protocol buiten spelen vind je onze werkwijze hierin.

Deze risico's aanvaard Njoy tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. Waar de leiders denken extra ondersteuning denken te geven zal dat zoveel mogelijk gebeuren. Er zal ten allen tijden een leiders bij de glijbaan en trap staan ter controle en zo nodig voor hulp. De leidster zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd kennis/ervaring van het kind zelf.

Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld staan op de bank. Kinderen mogen zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgetoetst en grijpen de leiders in waar dat noodzakelijk is.

In het geval van vallen van hoogte zijn de leiders opgeleid om te handelen. Alle leiders zijn in het bezit van geldige EHBO diploma. Nieuwe medewerkers krijgen van uit ons de EHBO cursus aangeboden om alsnog hun diploma te behalen. Wanneer nodig zal 112 gebeld worden.

Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind stikt in een stukje voedsel maar het kan ook zijn dat een kindje stikt in een stukje speelgoed of iets anders wat op de vloer ligt. Kinderen die in een orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen als het niet eetbaar is.

Genomen maatregelen zijn:

In het protocol hygiëne, veiligheid en gezondheid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passen bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier mee tot de kinderen in de box of wippen zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uitleggen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze ouder zijn.

In het geval van verstikking door of voedsel of andere materialen zijn de leiders opgeleid om te handelen. Alle leiders zijn in het bezit van geldige EHBO diploma. Nieuwe medewerkers krijgen van uit ons de EHBO cursus aangeboden om alsnog hun diploma te behalen. Wanneer nodig zal 112 gebeld worden.

Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook vergissingen maken. Daarbij zijn wij ook afhankelijk van ouders/verzorgers die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren, met bijvoorbeeld medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

Genomen maatregelen zijn:

In het hygiëne, veiligheid en gezondheid protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen hoog worden opgeborgen buiten het bereik van kinderen. Op ons buitenspeelplein zijn geen giftige planten aanwezig. Voor het buitenspelen wordt het buitenspeelplein gecontroleerd op zwerfvuil en andere afval, dit staat ook beschreven in ons protocol hygiëne, veiligheid en gezondheid. In ons pedagogisch beleid en inwerkdocument voor nieuwe medewerkers/stagiairs staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich moeten houden en veilig op moeten bergen, buiten het bereik van kinderen. In de personeelsruimte zijn kluisjes aanwezig waar de leidsters hun tassen kunnen opbergen. We vragen het personeel dan ook om alert te blijven en de ouders aan te spreken als de huisregels niet worden gehanteerd.

In het geval van vergiftiging zijn de leidsters opgeleid om te handelen. Alle leiders zijn in het bezit van geldige EHBO diploma. Nieuwe medewerkers krijgen van uit ons de EHBO cursus aangeboden om alsnog hun diploma te behalen. Wanneer nodig zal 112 gebeld worden.

Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon maar ook kan een kind zich verbranden aan hete dranken of door heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen:

Wij hebben een protocol opgesteld genaamd kinderen in de zon. Hierin zijn afspraken beschreven die we hebben gemaakt met de leidsters. In het voorjaar wordt dit protocol ook extra onder de aandacht gebracht tijdens de personeelsvergadering.

In het protocol hygiëne, veiligheid en gezondheid staat vermeld dat hete dranken niet mee genomen mogen worden op de groep. In de keuken staan alle apparaten op een hoogte waar de kinderen niet bij kunnen komen. Op alle warme kranen zitten thermostaten waardoor verbranding door warm water geminimaliseerd wordt.

In het geval van verbranding zijn de leidsters opgeleid om te handelen. Alle leiders zijn in het bezit van geldige EHBO diploma. Nieuwe medewerkers krijgen van uit ons de EHBO cursus aangeboden om alsnog hun diploma te behalen. Wanneer nodig zal 112 gebeld worden.

Verdrinking

In de zomer worden zwembadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig doordat we een klein laagje in de zwembadjes doen. Maar omdat het grote gevolgen heeft willen we het toch benoemen als groot risico en hoe we hier mee om gaan.

Genomen maatregelen zijn:

In het protocol hygiëne, veiligheid en gezondheid staat beschreven dat ten alle tijden toezicht is op de kinderen die in het zwembadje spelen. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen in het zwembadje.

In het geval van verdrinking zijn de leidsters opgeleid om te handelen. Alle leiders zijn in het bezit van geldige EHBO diploma. Nieuwe medewerkers krijgen van uit ons de EHBO cursus aangeboden om alsnog hun diploma te behalen. Wanneer nodig zal 112 gebeld worden.

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op ons kinderdagverblijf heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol gemaakt met daarin de bijbehorende gedrags(code)regels.

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: "elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Stappen bij grensoverschrijdend gedrag:

- Vermoeden: Inschatten van de situatie. Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag etc. Houd het op feiten, trek niet direct conclusies.
- Bespreekbaar maken: Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbetert.
- Overleg: Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de interne contactpersoon.

Interne vertrouwenspersoon (Graciela Luschen/Ashley Willems)

Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne vertrouwenspersoon. De interne vertrouwenspersoon probeert de vragen en klachten zelf af te handelen. Bij ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag worden bij minderjarigen de ouders of verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van strafbare feiten zal de politie ingeschakeld worden. gesprek met betrokkene(n) en het advies van de interne vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals een hulpverleningsinstantie, de politie of de klachtencommissie.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers die werkzaam zijn bij ons hebben verklaring omtrent goed gedrag (VOG).
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- Tijdens personeelsvergadering wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Daarnaast leren we de kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren wat niet wenselijk is. De kinderen hebben een toegewezen mentor waar ze dan ook terecht kunnen. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Kindermishandeling

We werken op de groepen volgens de meldcode kindermishandeling en het protocol signaleren en bijbehorende signalen lijst. Ook hebben we aandachtfunctionarissen binnen Njoy en dit zijn Graciela Luschen en Ashley Willems, de leidinggevende van de locaties. Tijdens de personeelsvergadering wordt dit protocol jaarlijks met elkaar besproken waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we meteen een gesprek inplannen met de mentor van het kindje, naaste collega's en de aandachtfunctionaris. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan in overleg met onze aandachtfunctionaris. We blijven ten alle tijden alert met elkaar en we zijn ons bewust van onze meldplicht.

Op de groepen werken we met het protocol vierogenprincipe, op deze manier zijn de personeelsleden goed controleerbaar, hierdoor is het risico onder het personeel ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven ten alle tijden alert met elkaar.

Vermissing

Bij vermissing treedt het protocol vermissing in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zoveel mogelijk te beperken door bij uitstapjes te werken vanuit het protocol uitstapjes.

Bij de hoofdingang is de deur alleen toegankelijk wanneer de ouders hun toegangspasjes gebruiken. In onze huisregels (te lezen in onze algemene nieuwsbrief) wordt ook bij de ouders aangegeven dat zij geen vreemde gezichten mogen binnen laten of personen die niet hun toegangspasje kunnen aantonen. Tijdens het intakegesprek worden de nieuwe ouders hier van op de hoogte gebracht en wordt er ook verteld dat zij altijd moeten door geven wanneer hun kindje wordt opgehaald door een derde. Op deze manier wordt vermissing beperkt.

Hekken op de buitenspeelplein kunnen niet zelfstandig geopend worden en er is bij het buiten spelen altijd toezicht. Ouders worden regelmatig attent gemaakt in nieuwsbrieven om deuren goed achter zich te sluiten.

Vierogenprincipe

Een situatie waarin een groep kinderen op kinderdagverblijven lang alleen kan zijn met één volwassene, is uit oogpunt van veiligheid niet acceptabel. Dit stelt het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in navolging van de commissie Gunning. Sinds 2013 mogen medewerkers in de kinderopvang wettelijk niet meer alleen op de groep staan; er moet altijd een tweede volwassene meekijken of meeluisteren. Sinds juli 2013 controleert de inspectie alle locaties op de juiste uitvoering hiervan.

Hieronder staat beschreven hoe wij voldoen aan dit 4 ogen principe;

- Een open aanspreekcultuur. Onze medewerkers zijn gewend elkaar aan te spreken op gedrag. Ook tijdens groepsoverleg geven de leidsters elkaar feedback over dingen die goed gaan, en ook dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar zijn.
- Er hangen camera's op iedere groep. De beelden kunnen ten alle tijden bekeken worden vanaf de computers op kantoor. Bij de camera beelden is ook geluidsopname beschikbaar. De camera beelden hebben als doel de veiligheid van de kinderen extra te bewaken. De beelden worden niet bewaard of opgenomen. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is niet van toepassing op (analoge) videocamera's die geen beeldopnamen vastleggen.
- Bij aanname van nieuw personeel volgt eerst een zeer strikte werving en selectie.
- Bij aanname van nieuwe medewerkers bellen we altijd referenties van vorige werkgevers na.
- Nieuwe medewerkers starten pas nadat het VOG binnen is. Ook volgt er een **continue screening** vanuit de overheid. Wanneer er tussentijds dus iets aan het licht komt, worden wij daarvan op de hoogte gesteld.

- Uiteraard hebben behalve de pedagogisch medewerkers alle medewerkers een VOG moeten inleveren (administratief medewerker etc.) Tegenwoordig is ook iedereen aangemeld in het personenregister.
- We werken op de groepen met het open deuren beleid. De tussendeuren zullen altijd open staan als een naaste collega alleen op de groep staat. Door deze open verbinding kunnen de leidsters elkaar zien en horen.
- De voordeur is voorzien van een pasjes systeem, alleen ouders met een pasje kunnen naar binnen.
- Ouders dienen akkoord te geven voor het gebruik van fotomateriaal in publicaties/websites of social media.
- Medewerkers lopen regelmatig elkaars groep in zonder te kloppen.
- Leidinggevende loopt regelmatig de groepsruimtes onaangekondigd binnen.
- Wanneer de lokalen glas in de toegangsdeur hebben zal deze deur niet beplakt mogen worden. Evenals de ramen naar buiten toe.
- We hebben geen afgesloten verschoonruimtes. Verschoontafels zijn zichtbaar opgesteld.
- Tijdens drukke ‘verkeersuren’ is er een voortdurende inloop door ouders,
- Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- Kortdurend alleen op de groep wordt opgelost door de tussendeur naar de buurgroep open te zetten, te melden dat jij of je collega even weg is. Momenten waarvoor deze afspraken gelden zijn bijvoorbeeld: toilet bezoek, kantoor bezoek, voordeur openen etc.
- Alle medewerkers werken volgens de gedragscode voorkoming ongewenst gedrag.

Achterwachting

Volgens de wet en regelgeving mag er gewerkt worden met een achterwacht in de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerkers aanwezig is op de locatie en de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn. Ashley Willems is tevens de leidinggevende van de locatie Zoetermeer. En Graciela Luschen van de locatie Rotterdam, zij zijn beide achterwacht op hun locatie. In het geval dat zij ziek zijn of op vakantie zal er een leidster van het kinderdagverblijf als achterwacht worden ingezet. Op het rooster wordt dan vermeld welke leidsters er op dat moment achterwacht is.

Gezondheid

Ziek op het kinderdagverblijf:

In ons protocol hygiëne, veiligheid en gezondheid staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar het kinderdagverblijf mogen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden.

Besmettingsgevaar:

Kinderen blijven kinderen, ze knuffelen, spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen. Voor verdere regels die we hanteren verwijzen we jullie naar de hygiëne, veiligheid en gezondheid protocol.

Allergieën:

Bij allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn wordt zorgvuldig behandeld door de leidsters. In de groepsmap van de groep staat precies welke kindje welke allergie heeft, dit is al besproken met ouders en staat op het kindgegevens formulier. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij ons op het dagverblijf ontstaat.

Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De leidsters zullen zo'n geval adequaat handelen en contact met huisarts en ouders opnemen en in acute gevallen wordt er 112 gebeld.

Genomen maatregelen zijn:

We werken volgens het hygiëne, gezondheid en veiligheidsprotocol.

- We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken. Er worden kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen.
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.
- In ons protocol hygiëne, gezondheid en veiligheid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.
- Besmettelijke infectieziekten worden zo nodig gemeld bij de GGD.
- Er wordt voor elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medisch dossier bijgehouden van elke medicijnregistratie.

Kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op ons kinderdagverblijf de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van je handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens het niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luiers weg mogen gooien. De afspraken worden regelmatig met de kinderen voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periode dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat het kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Hoe gaan we om met kleine risico's?

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag en hoe we daarmee omgaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen, herkennen of onthouden. Het blijft voor de leidsters vooral een kwestie van herhalen.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bijvoorbeeld: wij rennen buiten en niet binnen – niet op de tafel klimmen – niet op de bank staan – we ruimen

samen op – samen spelen, samen delen. Deze regels zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie. De leidsters proberen deze regels zoveel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en bespreken.

- Het personeel zal speelgoed bekijken op beschadigingen en zo nodig verwijderen.
- Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
- Kinderen die fysiek ruzie maken elkaar pijn doen zullen we begeleiden in hun gedrag. We reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunne noplossen? We grijpen in waar nodig.
- Voor kinderen die nieuwe komen op het kinderdagverblijf is er een wenperiode, zie pedagogisch beleid.
- Leidsters zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allemaal hun EBHO diploma en zullen handelen waar nodig is.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikgevaar vormt.

Door afspraken, regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De leidsters moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen.

Risico-inventarisatie

In de 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in het hoofdstuk grote risico's. Vanaf dit jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe risicomonitor.

Ontruimingsplan

Er is altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van het kinderdagverblijf zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een kinderdagverblijf tijdens een calamiteit. Njoy heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van dit plan, niet alleen om te weten dat er ook op die momenten goed voor de kinderen gezorgd wordt, maar ook voor het geval ze net op dat moment aanwezig zijn op het dagverblijf en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt.

Kennis en vaardigheid van eerste hulp bij ongevallen zijn onmisbaar in de kinderopvang. Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers e.d. aanwezig.

In het kinderdagverblijf worden drie categorieën personen onderscheiden:

1. *Medewerkers*: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vakantiekrachten;
2. *Bezoekers*: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
3. *Bedrijfshulpverleners*.

Het is belangrijk om te weten dat:

- Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure en iedereen heeft een kopie van de ontruimingsprocedure en krijgt jaarlijks een instructie.
- Er jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd gaat worden voor het personeel (de groepsleidsters) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen worden geoefend). Dit kan in de volgende drie fasen:
 - Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;

- Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
- Oefening geheel onaangekondigd.
- Elke oefening geëvalueerd wordt met behulp van het evaluatieformulier en de procedure waar nodig aangepast.
- Alle helpers en eventueel ouders weten hoe ze moeten handelen in geval van nood.
- Ieder jaar wordt door het Hoofd BHV en diens plaatsvervanger een plan gemaakt voor de ontruimingsoefeningen. Dit gebeurt voor 30 januari.
- Bij een ontruiming van het kinderdagverblijf worden alle baby's en peuters door de groepsleidsters en eventueel door ander personeel naar de verzamelplaats gebracht.

Verantwoordelijke personen:

Hoofd BHV Zoetermeer: Sanne van der Togt
 Plaatsvervangend Hoofd: Ashley Willems

Hoofd BHV KDV Rotterdam: Graciela Luschen
 Plaatsvervangend Hoofd: Cheryl Koevermans

Hoofd BHV BSO Rotterdam: Claudia Jonker
 Plaatsvervangend Hoofd: Karin van Olderen

Bovenstaande mensen zijn verantwoordelijk voor de ontruimingsprocedure, zij zijn ook in deze volgorde verantwoordelijk. De PM'ers weet altijd welke van de bovenstaande mensen aanwezig is.

Ontruimingsprocedure bij brand voor andere aanwezigen

- Wanneer u als ouder tijdens een calamiteit aanwezig bent op het dagverblijf moet u als volgt handelen:
- Bel of roep direct het hoofd BHV, diens plaatsvervanger of een groepsleidster.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Zorg voor een alarmsignaal. Er staat een toeter in de centrale hal boven de brandhaspel.
- Indien u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort; sluit alle ramen van de betreffende ruimte
- Zet alle elektrische apparaten uit.
- Ga naar de instructieplaats; **de centrale hal** en volg de instructies van het hoofd BHV.
- Ga daarna naar de verzamelplaats; **de speelplaats voor het kinderdagverblijf**, en meld uw bevindingen aan het hoofd BHV.

Volg altijd de aanwijzingen van het hoofd BHV of diens plaatsvervanger en ga nooit in discussie. Kijk alvast een keer waar de nooduitgangen, blusapparaten, alarmtoeter, plattegronden e.d. zich op Njoy bevinden, zodat direct ingrijpen ook echt mogelijk is!

Ongevallen registratie

Twee uitgangspunten voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen zijn:

1. Het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijke vastgestelde verantwoordelijkheid van de werkgever. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en –evaluatie. Het zijn ongevallen die kinderen opgelopen tijdens het verblijf op Njoy of ongevallen door de werknemers van Njoy. Beide worden gemeld en geregisterd.
2. De arbodienst wil de werkgever ondersteunen bij het onderzoek en de analyse van ongevallen maar kan niet de verantwoordelijkheid van de werkgever ondernemen.

EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locaties hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Zoetermeer

Ashley Willems	Behaald op: 8 november 2017	NIBHV
Sanne v/d Togt	Behaald op: 8 november 2017	NIBHV
Mariska van Hien	Behaald op: 8 november 2017	NIBHV
Barbara Schroder-Kraanen	Behaald in: november 2017	Rode kruis

Rotterdam

Graciela Luschen	Behaald op: 8 november 2017	NIBHV
Cheryll Koevermans	Behaald op: 8 november 2017	NIBHV
Esmee Aarden	Behaald op: 8 november 2017	NIBHV
Karin van Olderen	Behaald op: 8 november 2017	NIBHV

Beleidscyclus

Beleidscyclus

Doel: Een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. De locatiemanager van de locatie bepaald welke periode en op welke onderwerp een QuickScan wordt uitgevoerd. Dit wordt met de medewerkers besproken zodat zij betrokken zijn bij de inventarisatie. Dit wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid aangepast.

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid.

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen:

1. Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risico-inventarisatie uit te voeren. Bij de nieuwe risicomonitor betekend dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden. In februari 2018 kunnen we hier mee aan de slag.
2. In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag met de risico-inventarisatie. We gaan met de pedagogisch medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat er een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden.
4. De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Plan van aanpak

De risico-inventaris hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Na aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Onze actiepunten:

- Elk 8 weken vindt er een personeelsvergadering plaats waarin verschillende thema's centraal staan om besproken te worden, te evalueren en zo nodig bijgesteld te worden. De thema's zijn onderverdeeld onder de medewerkers zodat zij betrokken blijven het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen.
- We vullen de registratieformulieren in zodat we deze kunnen evalueren tijdens de personeelsvergaderingen.
- Als er actiepunten zijn besproken en we hier aanpassingen voor hebben gedaan worden de ouders d.m.v. onze algemene nieuwsbrieven hier van op de hoogte gebracht.

Evalueren

Op het moment dat we actiepunten hebben moeten we om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden elke 8 weken evalueren tijdens de personeelsvergaderingen. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids-en gezondheidsbeleid hierop aangepast. Dit wordt tevens gecommuniceerd met de ouders via onze

nieuwsbrieven.

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker bij ons komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit is ook mee genomen in het inwerk procedure van de nieuwe medewerkers.

Tijdens personeelsvergaderingen is het bespreken van mogelijk veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zakelijk bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tevens ligt er op elke groep een map maar daarin alle beleidsvormen, protocollen en huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier ten alle tijden op terug vallen. Voor acute veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de collega's zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kan worden.

Via onze kwartaal nieuwsbrieven en via de oudercommissie berichten we de ouders over onze acties ten aanzien van veiligheid en gezondheid. De ouders worden ook al bij rondleidingen en intakegesprekken geïnformeerd. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder terug vinden in ons pedagogisch beleid.